

**Regulamin zakupów w firmie Baltrade obowiązujący od dnia 25 grudnia 2014 r.**

**1. Informacje ogólne 2. Opisy, zdjęcia i ceny produktów 3. Składanie zamówień 4. Sposoby dostawy 5. Metody płatności 6. Reklamacje i gwarancje 7. Prawo odstąpienia od umowy 8. Ochrona danych osobowych 1. Informacje ogólne**

Właścicielem sklepów internetowych:

www.hurt.com.pl

www.akumulatorki.com.pl

www.sluchowe.pl

oraz właścicielem następujących kont na Allegro:

- qbok

- everactive

- sluchowe\_pl

- sma-enelooop

jest firma:

Baltrade sp z o.o. ul. Kartuska 493 80-298 Gdańsk

tel.: 58 552-20-20

e-mail: ehandel@baltrade.pl

NIP 584-02-02-116 EU VAT PL5840202116 REGON 190945517 K.R.S. 0000599859 Nr GIOŚ E0006872WBW Rejestr Przedsiębiorców - Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy

Krajowego Rejestru Sądowego Główny zakres działalności gospodarczej wg PKD: 4690Z

Wszystkie produkty dostępne w ofercie są fabrycznie nowe (o ile opis danego produktu nie stanowi inaczej), wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie wprowadzone na rynek polski. Wszystkie urządzenia elektryczne (elektroniczne) oraz wyroby medyczne posiadają oznaczenie CE.

**Kopiowanie, modyfikowanie, powielanie treści (zdjęć, opisów itp.) zawartych na stronie sklepu bez naszej zgody dla celów komercyjnych oraz promocyjnych jest zabronione.**

**2. Opisy, zdjęcia i ceny produktów**

Jeżeli nazwa produktu zawiera liczbę jego sztuk, podana cena jest ceną za podaną w nazwie liczbę sztuk produktu. Ceny produktów na stronie kategorii są cenami brutto, na stronach z opisami poszczególnych

produktów podane są zarówno cena netto i cena brutto.

**3. Składanie zamówień** Zamówienia przyjmujemy w następujący sposób:

- poprzez nasze sklepy internetowe: www.hurt.com.pl, www.akumulatorki.com.pl, www.sluchowe.pl,

- w serwisie Allegro na prowadzonych przez nas kontaktach: qbok, everactive, sluchowe\_pl, sma-enelooop

- pocztą elektroniczną na adres ehandel@baltrade.pl,

- telefonicznie lub faxem pod numerem: **58 552 20 20**,

- osobiście w siedzibie firmy. Wysyłka za granicę możliwa jest jedynie po wcześniejszym uzgodnieniu drogą mailową lub telefonicznie. Koszty wysyłki takiego zamówienia ustalane są indywidualnie dla każdego zamówienia.

**4. Sposoby dostawy** Oferujemy następujące możliwości dostarczenia towaru:

• **wysyłka ekonomiczna Pocztą Polską** - metoda wysyłki dostępna jedynie dla wybranych produktów małogabarytowych (uwidocznione to jest razem z opisem produktu) i jedynie w przypadku przedpłaty; przesyłka taka kosztuje **6,00 zł** dla zamówień, które opłacisz z góry przelewem na nasze konto.

• **wysyłka Pocztą Polską, usługa Kurier48** - przesyłka dociera przeważnie w ciągu około 1-2 dni roboczych od dnia wysyłki; Przesyłka taka kosztuje **12 zł** dla zamówień, które opłacisz z góry przelewem na nasze konto.

• **wysyłka pobraniowa Pocztą Polską, usługa Kurier48** - paczka dociera przeważnie w ciągu około 1-2 dni roboczych od dnia wysyłki; za zamówione produkty zapłacą Państwo przy odbiorze listonoszowi lub na poczcie taka kosztuje **16 zł**.

• **przesyłka kurierska (kurier GLS)** - kurier dostarcza przesyłkę przeważnie następnego dnia roboczego od momentu nadania przesyłki. Jeżeli wybiorą Państwo płatność za pobraniem, za zamówione produkty zapłacicie kurierowi przy odbiorze - przesyłka taka kosztuje **19 zł**, także w przypadku płatności przelewem z odroczonym terminem płatności. W przypadku zamówień które opłacicie Państwo z góry przelewem na nasze konto zapłacicie Państwo **14 zł**.

• **Paczkomaty InPost 24/7** – przesyłka doręczana jest do Paczkomatu InPost najpóźniej w ciągu 3 dni roboczych od dnia wysyłki. Przesyłka taka kosztuje **9 zł** przy przedpłacie oraz płatności PayU. Ta forma dostawy nie jest dostępna dla produktów, których wymiary przekraczają gabaryty obsługiwane przez przewoźnika.

• **odbior osobisty w siedzibie firmy** - po odbiór towaru zapraszamy do siedziby naszej firmy przy ulicy Kartuskiej 493 w Gdańsku (obok magazynów logistycznych Biedronki).

• **dostawa transportem BALTRADE** - tylko w granicach Trójmiasta i w ograniczonym zakresie (po uzgodnieniu) dostarczamy towar do sklepów i przedsiębiorstw (dotyczy tylko zakupów hurtowych).

**W przypadku, gdy wartość zamówienia przekroczy 800 zł, niezależnie od sposobu zapłaty, nasza firma pokrywa koszty wysyłki do Państwa.**

**Nadane przez nas przesyłki można śledzić wg numeru nadawczego (numeru listu przewozowego) pod następującymi adresami:**

- przesyłka kurierska GLS: <https://gls-groupl.eu/PL/pl/sledzenie-paczek>

- Paczkomaty 24/7: <http://paczkomaty.pl/pl/znajdz-paczke>

- Poczta Polska: <http://emonitoring.poczta-polska.pl/>

**Uwagi dotyczące dostawy przesyłek kurierskich oraz sprawdzenia przesyłki przy odbiorze.**

Prosimy o sprawdzenie stanu przesyłki i określenie charakteru ewentualnego naruszenia lub zniszczenia opakowania dokonane w obecności kuriera lub pracownika poczty, w tym sporządzenie protokołu szkody, ponieważ ułatwi to nam rozpatrzenie reklamacji.

Na wskazany przez Państwa w zamówieniu adres e-mail otrzymają Państwo numer nadawczy przesyłki. Kurier dostarcza przesyłki zwykle w godzinach od 8 do 17. Zdarza się niestety, że Klienci w tych godzinach są nieobecni pod adresem dostawy, a kurier może wykonać próbę dostawy tylko 2 razy! Kurier może telefonicznie skontaktować się z Państwem celem ustalenia godziny dostawy, jednak nie jest to jego obowiązek.

Dlatego zachęcamy, aby skontaktować się z firmą kurierską telefonicznie i ustalić godzinę kiedy kurier będzie dostarczał przesyłki w Państwa rejonie (miejscowości). Aktualne numery telefonów do firmy kurierskiej: - GLS: Infolinia: 804 262 262, dla telefonów komórkowych: (46) 814-82-20 **Uwagi dotyczące składania reklamacji przesyłek za pośrednictwem Paczkomatów 24/7 i śledzenia przesyłek.** Przy odbieraniu paczki z Paczkomatu prosimy zwrócić uwagę na stan opakowania. Jeżeli są jakiegokolwiek wątpliwości, że towar podczas transportu mógł zostać uszkodzony lub mogło dojść do prób otwarcia przesyłki należy zainicjować procedurę reklamacyjną zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi w Paczkomacie.

Więcej szczegółów znajdą Państwo na stronie InPost:

<http://www.inpost.pl/klient-indywidualny.html>

**5. Metody płatności** Dla wygody naszych Klientów oferujemy kilka metod płatności:

- **pobranie** - za zamówione towary płacisz przy odbiorze przesyłki (nieдоступna dla Paczkomatów 24/7).

- **przedpłata na konto** - po sfinalizowaniu zamówienia otrzymasz informację o sumie do wpłaty i numerze konta, na które należy dokonać przelewu; realizację zamówienia rozpoczynamy po potwierdzeniu zaksięgowania przelewu na naszym koncie w mBanku.

- **PayU** - szybki przelew bankowy realizowany przez usługę PayU. Nasz sklep otrzymuje informację o zapłacie za zamówienie zaraz po jego opłaceniu z Państwa konta bankowego lub obciążeniu karty kredytowej.

Uwaga! Ta metoda płatności jest niedostępna przy aktywacji kodu rabatowego.

- **przelew z odroczonym terminem płatności** - forma ta dostępna jest jedynie dla stałych Klientów dokonujących zakupów hurtowych oraz dla instytucji, urzędów i przedsiębiorstw – po zaakceptowaniu zamówienia przez nasz dział finansowy (nieдоступna dla Paczkomatów 24/7).

- **gotówka** - produkty zamówione przez naszą stronę z odbiorem osobistym w siedzibie firmy mogą zostać opłacone na miejscu gotówką.

**6. Reklamacje i gwarancje**

Produkty oferowane w naszym sklepie mogą być objęte gwarancją producenta lub dystrybutora. Szczegóły warunki gwarancji i czas jej trwania podawane są w karcie gwarancyjnej wystawionej przez gwaranta.

Baltrade odpowiada na podstawie rękojmi za oferowane produkty na podstawie przepisów prawa. Jeżeli otrzymamy produkt jest wadliwy, mogą Państwo skorzystać, według swojego wyboru, z uprawnień gwarancyjnych wynikających z gwarancji oraz z uprawnień przysługujących Państwu wobec naszego sklepu z tytułu rękojmi. Uprawnienia gwarancyjne i uprawnienia przysługujące Klientowi z tytułu rękojmi są

uprawnieniami od siebie niezależnymi

W przypadku stwierdzenia istnienia wady produktu Klientowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji. Uprawnienie to przysługuje konsumentom w ciągu 2 lat od daty doręczenia towaru. W takim przypadku Klient powinien odesłać towar poleconą przesyłką pocztową (listem lub paczką) na adres naszej siedziby.

Prosimy o dołączenie do przesyłki dowodu zakupu oraz dokładnego opisu przyczyn reklamacji wraz z określeniem Państwa żądania co do reklamowanego produktu.

Niezwłocznie, jednak nie później niż w ciągu 14 dni od daty otrzymania przesyłki z reklamowanym towarem, ustosunkujemy się do złożonej reklamacji i poinformujemy Państwa o dalszym postępowaniu. W

przypadku uwzględnienia reklamacji, koszty reklamacji ponosi Baltrade.

**W sprawie reklamacji prosimy o kontakt:** e-mail: [reklamacje@baltrade.pl](mailto:reklamacje@baltrade.pl) tel. 58 5522020 wew. 8

**Reklamowane produkty prosimy przysłać na adres:** Baltrade sp. z o.o. ul. Kartuska 493 80-298 Gdańsk

Mając na względzie pozytywną współpracę z Klientami dążymy do możliwie najkorzystniejszego dla Klienta rozwiązania zgłaszanej reklamacji. Informujemy, że konsumenci na terenie Unii Europejskiej mogą korzystać z pozasądowych sposobów rozwiązywania sporów za pośrednictwem platformy: <https://webgate.ec.europa.eu/odr/>. Uczestnictwo w takiej procedurze jest dobrowolne dla obydwu stron. Wypełniając obowiązki ustawowe, informujemy, że Baltrade sp. z o.o. nie wyraża zgody na pozasądowe rozwiązywanie sporów.

**7. Zwroty** Zgodnie z ustawą z dnia 30 maja 2014 o prawach konsumenta, konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyny w terminie 14 dni od daty odebrania towaru. Do

zachowania 14-dniowego terminu wystarczy wysłanie oświadczenia (przykładowy wzór oświadczenia) przed jego upływem.

W przypadku odstąpienia od umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy do Państwa niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w

którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy. Zwrotu płatności dokonamy we wskazany przez Państwa sposób. W każdym przypadku nie ponoszą Państwo żadnych

opłat w związku ze zwrotem pieniędzy.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.

Prosimy przekazać lub odesłać nam towar na adres naszej siedziby niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od umowy. Termin jest

zachowany, jeżeli odesła Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni.

Będą Państwo musieli ponieść bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy, czyli dostarczenia zwracanego towaru do naszej firmy.

Odpowiadają Państwo za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niej w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.

Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do umów m.in.: 1) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po

otwarcu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu; 2) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po

dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami; 3) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w

zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu. **Zwracane produkty prosimy przysłać na adres:**

Baltrade sp. z o.o. ul. Kartuska 493 80-298 Gdańsk

**8. Ochrona danych osobowych** Zgodnie z ustawą „O ochronie danych osobowych” z dnia 29 sierpnia 1997 roku, administratorem Państwa danych osobowych jest firma Baltrade sp. z o.o.

Użytkane w trakcie składania i realizacji zamówienia dane osobowe gromadzone są w naszej bazie danych Klientów i wykorzystywane są jedynie w zakresie koniecznym do realizacji Państwa zamówienia. Nie są one

w żaden sposób udostępniane osobom trzecim, firmom czy organizacjom. Klient ma prawo wglądu do swoich danych osobowych, prawo ich poprawiania, a także prawo żądania zaprzestania ich przetwarzania i ich

usunięcia z bazy danych. Baza danych osobowych zgodnie z przepisami prawa została zarejestrowana w rejestrze prowadzonym przez Generalnego Inspektora Ochrony Danych Osobowych pod numerem 078555.

# Formularz odstąpienia od umowy

(formularz ten należy wypełnić i odesłać tylko w przypadku chęci odstąpienia od umowy)

.....  
ul. ....  
.....  
tel.....  
e-mail:.....  
/dane konsumenta/

**Baltrade sp. z o.o.**  
**ul. Kartuska 493**  
**80-298 Gdańsk**  
fax: (58) 552-20-20 wew. 8  
e-mail: [ehandel@hurt.com.pl](mailto:ehandel@hurt.com.pl)

## OŚWIADCZENIE O ODSTĄPIENIU OD UMOWY

Niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy:

.....  
.....

Nr dokumentu zakupu: ..... Data zakupu: .....

Cena brutto zwracanego towaru: .....

Imię i nazwisko konsumenta: .....

Adres konsumenta: .....

.....

\*Zwrot ceny:

1) proszę przekazać na rachunek bankowy nr .....

2) odbiorę osobiście

3) inny.....

.....

/podpis konsumenta/

....., dnia .....

/miejsowość oraz data/

\* niepotrzebne skreślić